

Política de Privacidade – LocalPower

1. Introdução

A LocalPower Comércio e Serviços Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 22.296.142/0001-80, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os visitantes, clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer de forma transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais obtidas por meio do nosso site www.localpower.com.br e de nossos canais oficiais de atendimento, incluindo o WhatsApp.

2. Coleta de Dados Pessoais

Os dados pessoais são coletados quando o usuário preenche formulários de contato ou de orçamento no site; interage com nossos atendentes ou assistentes virtuais via WhatsApp comercial (API); ou participa de campanhas, promoções ou programas de indicação. As informações coletadas podem incluir nome completo, tipo de local, e-mail, telefone, estado, cidade e faixa de consumo de energia.

3. Finalidade do Tratamento

Os dados coletados são utilizados para contato e envio de orçamentos, atendimento comercial, comunicações institucionais e promocionais, análises internas de melhoria de serviços e cumprimento de obrigações legais.

4. Comunicação e Mensagens Automatizadas

A LocalPower utiliza canais oficiais de WhatsApp com API empresarial (via assistente virtual “Helena”) para contato com usuários e clientes. Essas comunicações podem incluir mensagens automatizadas, lembretes e informações promocionais, sempre respeitando a opção de cancelamento do recebimento a qualquer momento.

5. Compartilhamento de Dados

A LocalPower não vende, aluga ou comercializa dados pessoais. Os dados poderão ser compartilhados apenas com prestadores de serviços contratados sob cláusulas de confidencialidade ou autoridades públicas, quando exigido por lei.

6. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração indevida. Os dados são armazenados em servidores seguros e mantidos pelo tempo necessário às finalidades descritas nesta política.

7. Direitos do Titular

O titular pode solicitar confirmação, acesso, correção, anonimização, bloqueio, portabilidade ou eliminação de seus dados a qualquer momento pelo e-mail relacionamento@localpower.com.br.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação, medir o desempenho e oferecer conteúdo personalizado. O usuário pode configurar seu navegador para bloquear cookies, ciente de que algumas partes do site podem não funcionar corretamente.

9. Atualizações desta Política

A LocalPower poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível em www.localpower.com.br/politica-de-privacidade.

10. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações sobre privacidade e proteção de dados, entre em contato com: relacionamento@localpower.com.br

Última atualização: novembro de 2025